

Términos y condiciones para el uso de la aplicación

Al utilizar nuestros servicios, nos confías tus datos. Entendemos que es una gran responsabilidad y nos esforzamos al máximo para proteger tu información y permitirte controlarla

Recuerda que, al utilizar nuestros servicios, te comprometes a hacer un uso debido de estos. Además, nos confías tu información. Entendemos que es una gran responsabilidad y trabajamos para proteger tus datos y permitirte controlarlos, por esto tenemos grandes compromisos contigo. Conoce nuestros términos y condiciones en www.agricapital.com.co/productos/agropack/

En este documento te contamos las condiciones mediante las cuales podremos hacer uso de la aplicación móvil: Agropack (en adelante la llamaremos la aplicación), la cual es operada por Agricapital S.A.S y la Caja de Compensación de Antioquia Comfama, esta aplicación es constituida en Colombia y domiciliada en la ciudad de Medellín.

A continuación, encontrarás nuestros compromisos para que puedas acceder y disfrutar de los servicios dispuestos para ti que requieren de tu registro en la aplicación Agropack y los compromisos que adquieres al registrarte.

Te invitamos a leerlos de manera libre y consciente ya que con tu acceso y registro en la plataforma estás aceptando estos compromisos, por lo tanto, en caso de no estar de acuerdo no deberás registrarte.

— — — ¿Quiénes somos?

Agropack es la integración de distintos productos y servicios construidos por la empresa Agricapital s.a.s y la Caja de Compensación de Antioquia Comfama. La aplicación como iniciativa de las entidades mencionadas se genera mediante el convenio No. 24128 para desarrollar una primera prueba funcional, buscando acompañar las trayectorias de progreso de los pequeños productores del agro, de afiliados y no afiliados a la caja de compensación, entendiendo las necesidades de su agroempresa y su núcleo familiar.

— — — ¿Qué es la aplicación de Agropack?

La aplicación Agropack es la integración de distintos productos y servicios construidos y operados por la empresa Agricapital S.A y la Caja de Compensación de Antioquia Comfama, que se encuentran en un mismo lugar para acompañar las trayectorias de progreso de los pequeños productores del agro, de afiliados y no afiliados, a los cuales puede acceder cualquier persona que compre la suscripción y registre su perfil a través de nuestra aplicación móvil ingresando.

— — • ¿Quiénes pueden hacer uso de la aplicación?

Cualquier adulto responsable que compre el producto podrá acceder a la aplicación Agropack.

— — • ¿Qué necesitas para usarla?

Para poder usar la aplicación, debes contar con un dispositivo móvil inteligente (smartphone) o tableta con sistema operativo Android o IOS, cualquiera de estos con acceso a internet, ambos seguros y confiables. Agropack, no será responsable por la seguridad de los equipos que utilizas para acceder a nuestra aplicación, ni por la disponibilidad del servicio en los dispositivos en los cuales la descargues.

Debes de tener en cuenta, que legalmente, los materiales de la aplicación se suministran sin garantía de ningún género, expresa o implícita, incluyendo sin limitación las garantías de calidad satisfactoria, comerciabilidad, adecuación para un fin particular o no infracción, y por esto, no es posible garantizarte que la aplicación funcione de la manera más adecuada en los distintos sistemas operativos o dispositivos en los cuales hagas uso de esta.

También podrás leerla, visualizarla, imprimirla y descargarla para tu uso personal. Recuerda que ninguna parte de la aplicación podrá ser reproducida, transmitida o almacenada en otro sitio web o en otra forma de sistema de recuperación electrónico. Adicionalmente, es importante aclararte que en nuestra aplicación puede haber información de otras empresas aliadas lo que nos permite serte más útil ampliando nuestros servicios. Estas relaciones que construyas con estos terceros serán únicas, por esto ni Agropack, ni las empresas que la constituyen, interferimos en la toma de decisiones, ni en las relaciones que se logren, y en todo caso debes respetar el uso de estas marcas comerciales.

— — • Tus compromisos al usar la aplicación

En esta plataforma nos cuidamos y cuidamos del otro, por eso al registrarte y crear una cuenta asumes los siguientes compromisos:

- Al crear tu cuenta te comprometes a suministrar información veraz y actualizada. Para nosotros es muy importante contar con esta información ya que esto nos permitirá ofrecerte los servicios y tarifas adecuadas.
- Debes aceptar expresamente los términos y condiciones, siendo condición esencial para la utilización de la aplicación. En el caso en que no te encuentres de acuerdo con estos términos y condiciones, te solicitamos que abandones la aplicación de manera inmediata.
- Cuando ingresas a la aplicación y aceptas los términos y las condiciones, haces un vínculo comercial con las empresas que la constituyen (Agricapital s.a.s y Comfama) es por esto, que las funcionalidades y servicios que te ofrecemos serán entregadas por cada compañía de acuerdo con su vinculación.

- Debes proteger la información de tu cuenta, especialmente la contraseña, ya que eres responsable de las operaciones que se realicen a través de esta. Tu cuenta es personal, única e intransferible.
- En caso de que detectes un acceso no autorizado a tu cuenta deberás informar a servicio de atención de Agropack lo ocurrido.
- Usar la plataforma de una forma consciente, responsable, respetuosa y conforme con las leyes colombianas.
- Supervisa quién usa tu teléfono y la aplicación, recuerda que los menores de edad deben encontrarse en compañía de un adulto responsable para acceder a esta y/o a otros sistemas de información que necesiten de tu atención.
- Responder por las obligaciones que adquieras al usar los canales habilitados en la aplicación. Recuerda tomar las medidas de seguridad tales como ingresar desde equipos de uso personal, tener una contraseña de seguridad fuerte y verificar los elementos de seguridad de nuestra plataforma y de las páginas web que explores al acceder a los servicios, tales como el candado en la barra del navegador.
- Así mismo, debes tener en cuenta que cuando ingresas a los sitios web integrados a nuestra aplicación, lo haces bajo tu propio riesgo y responsabilidad. En consecuencia, cualquier daño, deterioro, pérdida y en general cualquier perjuicio directo o indirecto que sufras por ingresar o ejecutar operaciones contenidas en estas páginas.
- Respetar los derechos de la aplicación sobre nuestras marcas registradas, emblemas, logotipos y contenidos. Puedes usar nuestros contenidos para tu uso personal.
- Evita modificar y/o manipular los contenidos y la información a la que tienes acceso a través de la aplicación, recuerda que esta información ha sido registrada y creada por alguien ajeno a tu autoría y por está protegida por las normas de derechos de autor y por todas las normas nacionales o internacionales que le sean aplicables y por esto no debes distribuirla, transmitirla, rehusarla o reportarla como publicidad con fines de venta directa o con cualquier finalidad comercial, así mismo, no puedes divulgarla por ningún medio.
- Debes tener en cuenta, que en ningún caso estos términos y condiciones conceden derechos, licencias ni autorizaciones para realizar los actos que te mencionamos anteriormente. Cualquier uso que no tengas autorizado de los contenidos, constituirá una violación del presente documento y a las normas vigentes sobre derechos de autor, a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre propiedad industrial, y a cualquier otra que sea aplicable.
- De acuerdo a lo mencionado, nos autorizas al tratamiento de tu información en los términos señalados, y le transfieres a Agropack de manera total, y sin limitación mis derechos de imagen y patrimoniales de autor, de manera voluntaria, previa, explícita, informada.
- Tener un comportamiento adecuado. Cuando ingreses a la aplicación solo podrás hacerlo con fines lícitos. Cuando lo permita el sistema, podrás ingresar tus comentarios, sugerencias, ideas, preguntas, o enviar a través de estos sitios algún tipo de información, pero en ningún caso podrás ingresar y/o enviar material o información alguna que viole o atente, de cualquier manera, contra los derechos de los demás y siempre y cuando su material o información no sea ilegal, obsceno, vulgar, amenazante, difamatorio, discriminatorio, dañino, abusivo, pornográfico, indecente, irrespetuoso o que incite o promueva la intervención partidista o religiosa a determinados grupos. También eres responsable del material que ingresas, tanto en su contenido como en lo relacionado con la propiedad intelectual, en todo caso no es oportuno que contenga virus informáticos. Agropack se reserva el derecho de prohibir cualquier conducta y de suprimir cualquier contenido, de manera discrecional cuando lo considere necesario.

— — • Nuestros compromisos

Para nosotros es muy importante que puedas disfrutar de tu experiencia como usuario de nuestra aplicación por eso nos comprometemos contigo a:

Garantizar la reserva, seguridad, y confidencialidad de tu información y solo utilizarla para las finalidades y tratamientos que nos autorices o aquellos que permita la ley. Puedes conocer nuestra política de tratamiento de datos en: infoagropack@agricapital.com.co. Ten presente que la autorización de tratamiento de datos personales puedes revocarla por los diferentes canales de atención.

- Agropack también recolecta información no personal en forma agregada para seguimiento de datos como el número total de descargas de la aplicación. Garantizaremos el uso de esta información, que permanece en forma agregada, para entender el comportamiento de la aplicación.
- Informarte los cambios y modificaciones que hagamos de estos términos y condiciones. Así mismo, si eliminamos, modificamos o adicionamos funcionalidades en cualquier momento, te notificaremos a través de la misma aplicación móvil una vez inicies sesión.
- Garantizar que todos los contenidos cumplan con nuestros compromisos frente a la ética y el Gobierno corporativo y suprimir aquellos que los vulneren.
- Informarte de la existencia de otras cuentas con tu información y cancelarlas, suspenderlas o inhabilitarlas.
- Procuraremos garantizar la calidad de las aplicaciones y servicios de nuestra aplicación. Sin embargo, el acceso a la aplicación podrá ser interrumpido temporal o definitivamente cuando se considere necesario y las empresas que la operan no son responsables por los daños que puedan ocasionarse con motivo de las fallas técnicas que llegue a presentar la aplicación o que se presenten por uso de los sitios web.
- Algunos de los enlaces que direccionamos en la aplicación, pueden asociar contenido del cual no tenemos control. Por esto, aunque tratamos de suministrarte enlaces solamente a sitios y aplicaciones de terceros que sean seguros y legales, no podemos tener control sobre la naturaleza y el contenido de estos sitios, por esto es importante que tengas en cuenta las secciones de términos y condiciones, política legal y de privacidad expresadas por estos terceros.
- Eliminar tu cuenta cuando lo solicites. Es importante que tengas en cuenta que eliminar tu cuenta, no impide que sigamos tratando tus datos personales para brindarte los servicios establecidos en la Ley, son procedimientos independientes y deberás solicitar cada uno por separado.
- Brindarte mecanismos para que te comuniques con nosotros:
 - A través de nuestra página web: <https://www.agricapital.com/Agropack>
 - A través de la dirección electrónica de Agropack: infoagropack@agricapital.com.co
 - Línea telefónica: 3229133276

Además, hemos impuesto reglas estrictas a los empleados de Agropack con acceso a las bases de datos que almacenan a los servidores que hospedan nuestros servicios para proteger tu información

- Contactarte para conocer tu opinión sobre la prestación de nuestros servicios.
- Tratar tus datos personales para diseñar y ofrecerte servicios y programas personalizados nuestros y de terceros.
- Verificarte y analizarte en las diferentes fuentes o consultas públicas para el cumplimiento de obligaciones legales y contractuales.
- El buen funcionamiento de la aplicación y para ello en algunas ocasiones bloquearemos, interrumpiremos o restringiremos el acceso a esta cuando sea necesario para el mejoramiento de la aplicación o por dada de baja de la misma.
- Almacenar, consultar, compartir, verificar, reportar, actualizar y rectificar tus datos personales al interior de los aliados o ante cualquier otra entidad nacional o extranjera que maneje o administre bases de datos, preste servicios de verificación o realice análisis de administración de riesgos.
- Transferir o transmitir tus datos a terceros dentro y/o fuera de Colombia.
- Te recomendamos tomar medidas adecuadas y actuar diligentemente al momento de acceder a la aplicación, como, por ejemplo, contar con programas de protección, antivirus, para manejo de malware, spyware y herramientas similares.
- Ten en cuenta que no seremos responsables por: a) Por la pérdida, extravío o hurto de tu dispositivo móvil que implique el acceso de terceros a la aplicación móvil y por tanto a tu información; b) Por errores en la digitación o accesos cuando ingreses a la aplicación; c) Por los perjuicios, lucro cesante, daño emergente, morales, y en general sumas a cargo de Agropack, por los retrasos, no procesamiento de información o suspensión del servicio del operador móvil o daños en los dispositivos móviles en que se encuentra descargada la aplicación.
- Suspenderemos tu acceso a la aplicación, en el caso en que incumplas lo indicado en estos términos y condiciones, o cualesquiera otras disposiciones que resulten de aplicación.
- Recuerda que no estás obligado a diligenciar los datos personales de menores de edad o información tuya y de tus beneficiarios que sea sensible.

— — • Jurisdicción

Estos términos y condiciones y todo lo que tenga que ver con esta aplicación, se rigen por las leyes colombianas.

— — • Uso de Direcciones IP

Podrán recolectar direcciones IP para propósitos de administración de sistemas y para auditar el uso de nuestro sitio, todo lo anterior de acuerdo con la autorización de protección de datos que se suscribe para tal efecto. Normalmente no vinculamos la dirección IP de un usuario con la información personal de ese usuario, lo que significa que cada sesión de usuario se registra, pero el usuario sigue siendo anónimo para nosotros. Sin embargo, podemos usar las direcciones IP para identificar a los usuarios de nuestro sitio cuando sea necesario con el objeto de para exigir el cumplimiento de los términos de uso del sitio, o para proteger nuestro servicio, sitio u otros usuarios.